



# COMUNE DI CONCA CASALE

PROVINCIA DI ISERNIA

## AVVISO

### **ATTIVAZIONE SERVIZIO DI TELEASSISTENZA IN FAVORE DI ANZIANI SOLI O PRIVI DI ADEGUATO SUPPORTO FAMILIARE OVVERO DI PERSONE IN SITUAZIONE DI DISABILITA' NELLA REGIONE MOLISE.**

Con determinazione dirigenziale n. 5064 del 29/09/2020 la Regione Molise ha aggiudicato il servizio di ***“Teleassistenza in favore di anziani soli o privi di adeguato supporto familiare ovvero di persone in situazione di disabilità residente nella Regione Molise nel periodo di emergenza collegata alla diffusione epidemiologica da Covid-19”***.

L'obiettivo del Servizio è di assicurare compagnia, conforto, sostegno, orientamento ed ascolto alle persone sole o prive di un adeguato supporto familiare, soprattutto in questo particolare momento di emergenza sanitaria, in cui sono tenute a limitare il più possibile i contatti sociali. I destinatari sono anziani e persone sole, che vivono una condizione di solitudine e di isolamento, residenti nei comuni del Molise o che vi si trovino nel periodo di emergenza collegata alla diffusione epidemiologica da Covid-19.

Il servizio di Teleassistenza prevede contatti telefonici di compagnia con l'intenzione di creare un momento dedicato all'anziano, fatto di racconti, di ricordi e di condivisione di frammenti di vita. Un'occasione di ascolto, di dialogo e di attenzione utile anche ad accertare i bisogni, lo stato di salute dell'assistito e a dare risposte a richieste di informazioni che favoriscono la continuità delle relazioni sociali e la comunicazione con i servizi territoriali. Il servizio oltre ad essere un momento importante di rapporto confidenziale, di fiducia e di contrasto alla solitudine offre anche aiuto e supporto psicologico utile a fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19.

I destinatari sono n. 500 utenti, per questo si invitano i cittadini, che desiderano attivarlo, a presentare la domanda con sollecitudine poiché il servizio verrà attivato seguendo l'ordine cronologico di arrivo delle istanze. La Domanda potrà essere scaricata dal sito internet del Comune al seguente indirizzo: [www.comune.concacasale.is.it](http://www.comune.concacasale.is.it), oppure sarà possibile reperirla presso gli uffici comunali nei giorni di apertura.

Il servizio in oggetto è stato aggiudicato alla società RED GROUP ITALIA S.R.L. con sede in Termoli (CB) ed è gestito secondo quanto descritto nella Carta Servizi e sarà attivo fino a luglio 2021.

IL SINDACO  
Dott. Riccardo Prete